

# 管理学 MANAGEMENT

## (第二版)



教材主编：周三多

副主编：陈传明

授课教师：孙慧 教授  
新疆大学经济与管理学院

# 工商管理类专业

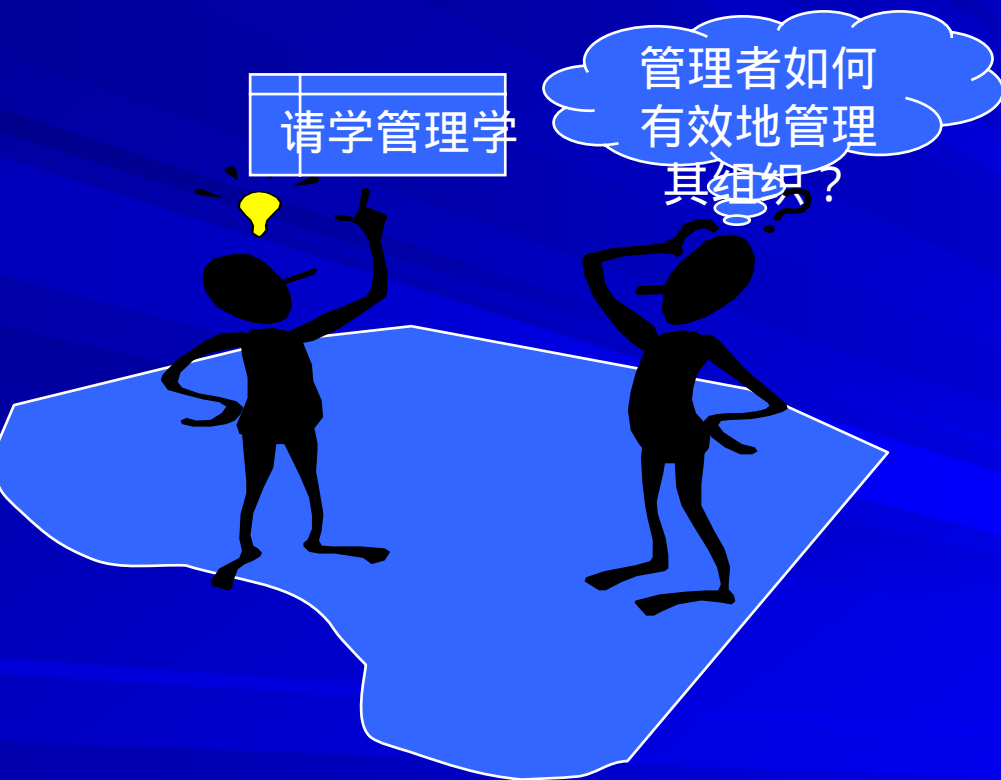
## - - - 9门核心课程

- 管理学
- 微观经济学
- 宏观经济学
- 管理信息系统
- 会计学
- 统计学
- 财务管理
- 市场营销学
- 经济法
- - - - 根据教育部高教司（2000.2）《全国普通高等学校工商管理类核心课程教学基本要求》

# 课程介绍

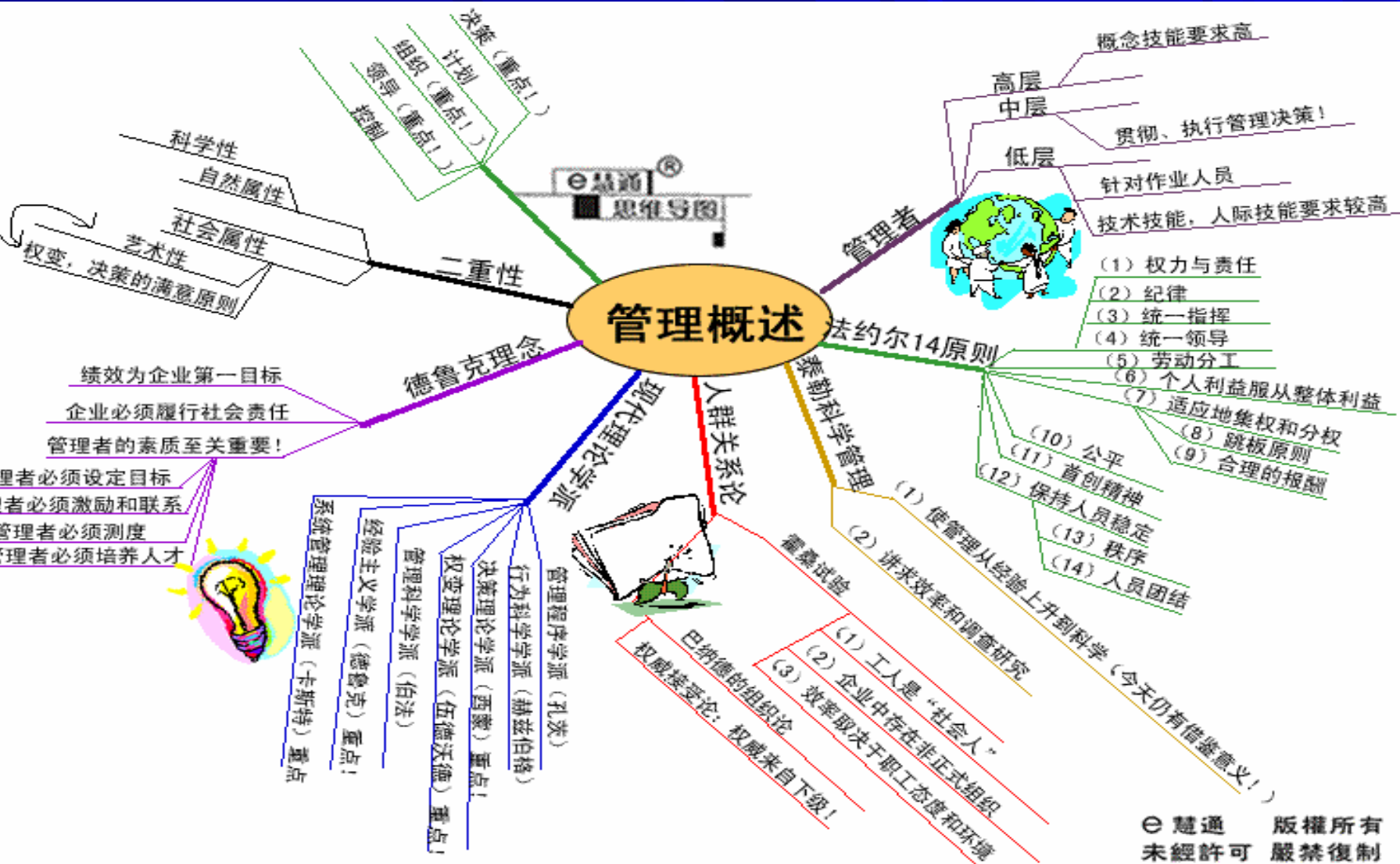
- 是工商管理类专业9门核心课程之一。
- 是工商管理类专业的基础课程，主要研究和介绍企业或一般社会经济组织管理的基本概念、基本原则和基本方法。
- 基本任务是让学生了解企业或一般社会经济组织管理的基本概念、基本原则和基本方法，管理学的形成与发展；了解为什么要管理，如何通过一系列的基本职能活动来进行管理，如何运用管理职能将管理客体的人、财、物、技术、信息等一系列要素有机地组合起来进行实际运作。同时为进一步学习工商管理类其他核心课程奠定一定的理论基础。

# 管 理 学 MANAGEMENT



■本课程围绕着“管理者如何有效管理其组织”，系统讲授管理基本知识。

您想生活美满幸福、  
事业飞黄腾达吗？  
——请学管理学！





# 教学安排

- 16周，3学时/周，48学时
- 授课班级：工商管理07-1/07-3；  
                  信息管理与信息系统07-1  
                  营销管理07-1
- 授课地点：南校区1号教学楼A202
- 教学方式：讲授（为主）+讨论（为辅）
- 教学日历：《管理学》教学日历周三(16周).doc
- 教学计划：《管理学》教学大纲shui.doc

# 学习要求

通过本课程学习，学生应能掌握：

- **基本概念**：管理、管理学、组织、环境、企业伦理、企业文化、管理信息、决策、计划、领导、激励、控制、创新、企业制度、知识经济、时间系列预测、网络计划技术、产品生命周期分析、经营单位组合分析、需要层次论、期望理论、公平理论等概念；
- **了解**：了解管理思想和管理理论的产生与演变过程以及在这个过程中形成的主要理论流派的主要代表人物及其理论贡献；
- **熟悉**：管理过程各阶段的主要工作内容及其组织方法；
- **应用**：在熟练掌握上述内容的基础上，应能利用有关理论和方法，分析具体企业管理中的具体问题。

# 学习目标与基本要求

## 学习目标

- **陈述**管理学中的基本观点、基本理论和基本思维方法，能初步**运用**管理学的基本思想、方法分析和解决自身管理问题；
- **再现**历史上各种不同的管理思想的基本观点和特点；
- **解释**各项管理工作的重要性并能**再现**做好各项管理工作的基本过程和基本原则；
- **大致知道**一些各项管理工作中常用的方法和实践技巧。

## 学习要求

- **课前**系统阅读管理学教材，分析相关案例，了解管理学基本内容和基本观点，列出不明点；
- **课中**积极参与教学过程，通过交流、听讲、提问、参与讨论等，加深对管理知识的理解，学习运用方法和技巧
- **课后**及时复习，阅读相关论著，参与实践，完成作业，达到巩固、提高的目的。



# 学习方式

■ 边学边做

■ 团队学习

■ 参与教学

- 在每次课后，根据下一次课的内容布置作业，先进行相关的思考；
- 以~13人为一组，形成学习团队。每次作业由团队共同讨论或交流完成，共同形成团队PPT
- 在上课时，从各团队间的作业交流开始；在教学过程中，穿插提问和讨论。

# 课堂发言与案例小组讨论的要求和规则：

## ■ 课堂发言：

- •每章安排2组同学发言，每组同学2名；
- •为了提高发言效率，发言者事先应制作多媒体；
- •每组发言限制在3分钟之内，超过3分钟，请自动离开讲台；
- •每次发言主题一致，2组同学应对该主题从不同角度进行讲解；

## ■ 小组讨论：

- 本学期计划3次；
- 分组讨论，20分钟/次，
- 以POST展报形式展示总结陈述3分钟/组；

## ■ 案例讨论分析陈述

- 本学期计划3次；
- 分组讨论，20分钟/次，
- 以PPT形式总结陈述3分钟/组，；

# 讨论评价标准

讨论评价指标	权重	得分
1.发言内容	40	
2.陈述表现：	20	
3. POST或PPT设计：	20	
4.整体印象	15	
5. 发言时间掌握	5	

# 课堂学习要求

- 端正角色，处理好学习与各方面关系，自学为主、按时到课。
- 积极开动脑筋，参与讨论，不清楚就问。
- 上课期间，关闭通讯工具，不得抽烟。
- 认真思考，按时按要求完成作业，积极实践
- 联系地址：[shui@xju.edu.cn](mailto:shui@xju.edu.cn)
- 网络支持：<http://www.xju.edu.cn>进入特色通道：
  - 新疆大学精品课程---校级精品课程
  - 新疆大学教育在线

# 作业、沟通形式和提交方式

## ■ 网络平台浏览、提交、问题互动：

— <http://www.xju.edu.cn>进入特色通道登录

— 新疆大学教育在线<http://edu.xju.edu.cn>

— 讲义

— 作业

— 论坛

— 邮箱



# 考试要求

■ 考试形式：闭卷

■ 课程成绩：

— 平时成绩：30%

■ 课堂发言与讨论：10%

■ 作业：10%

■ 到课率：10%

— 期末成绩：70%

■ 基础理论：50%

■ 案例分析：20%

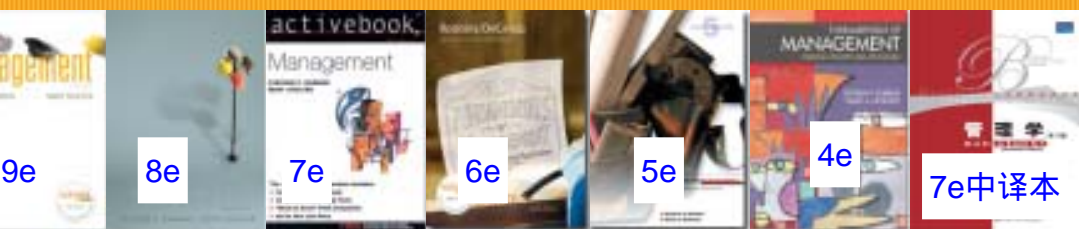
■ 考试题型：

— 填空题、选择题、判断题、简答题、计算题、案例分析题、论述题。

# 关于到课率的要求

- 全勤：+10分；
- 缺勤：减分
  - 请假：-2分/次
  - 迟到：-1分/次
  - 早退：-2分/次
  - 旷到：4分/次
- 提请注意：
  - 缺勤减分达10分时，意味着自动放弃参加本课程期末考试修取学分的权利；

## 参考书目：



周三多

杨文士

徐国华

芮明杰

邢以群

- 《管理学》，Harold Koontz/Heinz Weihrich著，经济科学出版社，1993年。
- 《管理学》（第7版）[美]斯蒂芬·P·罗宾斯（Stephen P. Robbins）玛丽·库尔特（Mary Coulter），黄卫伟等著，中国人民大学出版社，2000年。
- 《管理的历史》，（英）摩亘·威策尔著，中信出版社，2002年。
- 《管理学原理》，周三多、陈传明编著，南京大学出版社，2006年
- 《管理学原理》（第二版）杨文士，焦叔斌，张雁，李晓光主编，中国人民大学出版社，2004
- 《管理学原理》，芮明杰主编，首都经济贸易大学出版社，2004年。
- 《管理学》徐国华、张德、赵平主编，清华大学出版社1998
- 《管理学》，邢以群主编，高等教育出版社，2007年

## 西方管理学界公认的顶尖学术权威刊物

1. Academy of Management Journal
2. Academy of Management Review
3. Administrative Science Quarterly
4. American Journal of Sociology
5. American Sociological Review
6. Journal of Applied Psychology
7. Journal of International Business Studies
8. Organization Science
9. Research in Organization Behavior
10. Strategic Management Journal

## 西方管理学界公认的顶尖学术权威刊物

- 管理研究院分录
- 管理研究院评论
- 行政管理的科学季刊
- 社会学美国分录
- 美国社会学评论
- 应用心理学分录
- 国际企业研究分录
- 组织科学
- 组织行为研究
- 战略经营分录





# 中国管理学界公认的顶尖学术权威刊物

- 系统工程理论与实践
- 数量经济技术经济研究
- 系统工程
- 系统工程学报
- 管理工程学报
- 控制与决策
- 运筹学学报
- 预测
- 中国管理科学
- 数理统计与管理
- 系统工程理论方法应用
- 管理科学学报
- 会计研究
- 科学学研究
- 科研管理
- 研究与发展管理
- 情报学报
- 南开管理评论
- 管理世界
- 中外管理导报

— 注：管理科学部对重要期刊的遴选与认定将滚动进行。相关学科的核心期刊或重要期刊不包含在上表内。

# 管理学中文网站1

- 供应链管理 供应链管理信息资源。
- 管理及其决策 一个介绍管理知识和管理书籍的网站。
- 杰思管理顾问 以质量管理为主题，通过专题讨论等方式，介绍质量管理的原理和实践
- 经济管理在线 财务管理，人力资源，企业文化，市场营销，电子商务。
- 精彩管理在线 管理知识，管理经验及成功案例。
- 韬略管理咨询-Mastermind Consulting 中国新兴企业提供专业人力资源开发与管理和企业文化整合服务的网站。
- 中国管理在线 mba联考、学习信息，管理知识，企业家、经理人学习、交流的园地。

# 管理学中文网站2

- 中国项目管理在线 中国项目管理研究会主办的国际项目管理中文资讯网站。
- 中国知识管理 知识管理的权威网站，提供知识管理咨询、解决方案等全方位的服务。 培训网站
- 美国管理协会在中国 提供专业管理咨询培训服务，您的企业战略合作伙伴。
- 中国工业经济管理研修中心 进行工业经济管理研修、培训、咨询等活动。
- 中国管理培训信息服务网 管理培训信息服务。
- 学会 台湾科技管理学会 学会简介，入会申请，活动报导，相关论文奖及学刊等。
- 银行管理学会 为金融服务业提供专业培训，包括研究报告概要和大事记。

# 管理学中文网站3

- 论坛 经营管理论坛 有益于国家、企业正向发展的经营管理思想、理论方法、经验设想。
- 现代管理论坛 介绍现代管理、知识经济、网络技术和电子商务、企业资源规划。
- 战略管理论坛 企业战略管理的天地。内容包括竞争战略、营销战略、集团战略等 中国管理软件论坛 关于企业资源计划管理MRP , ERP , 计算机集成制造系统的交流园地。
- 中华管理论坛 由著名管理专家学者、企业家、领导人及记者共同建构中国管理科学。 Edited by : lh ( 共计 129 篇 )

# 管理学西文网站1

Academy of Management Online American Management Association Sookoo.com - Business Strategy Search Specialist CONTEXT - "Business Strategies for the Digital Age"

Fast Company Think Leadership - IBM

AMA Research

Find press releases, downloadable research reports, and AMA surveys and statistics.

Management and Technology Dictionary

This claims to be the largest Internet dictionary on management and technology. It has hundreds of entries including terms, graphs, and charts on a variety of terms, and people.



# 管理学西文网站2

## American Management Association (AMA)

The AMA has over 70,000 members and is one of the largest management associations in the world. This nonprofit organization provides educational activities to teach practical business skills and best practices of organizations. AMA's public programs cover all of the disciplines of management in every type and size of organization. AMA publishes extensively. This searchable website includes access to some publications, an online bookstore, conference and special event information, and other resources. Decision science:

## Decision Sciences Institute

This is a nonprofit professional organization. Contains the archives of the Decision Sciences Journal with abstracts of its articles back to 1994, along with author, title, and subject indexes.

# 管理学西文网站3

- Decision Sciences and Systems Research Groups  
From the Lawrence Livermore Laboratories. Projects address subjects including Decision Analysis, Performance Indicators, and Reliability Analysis.

European Association for Decision Making (EADM)  
The European Association for Decision Making is an interdisciplinary organization dedicated to the study of normative, descriptive, and prescriptive theories of decision.

- Institute for Statistics & Decision Sciences  
A Duke University site containing a directory and a searchable database of discussion papers.  
Human resource management  
Associations

# 管理学西文网站4

- Society for Human Resource Management (SHRM)  
SHRM represents more than 100,000 HR professionals and student members from around the world. It provides its members with education and information services, conferences and seminars, government and media representation, and publications that equip HR professionals for their roles as leaders and decision-makers within their organizations. This site includes HRM News Online, a searchable site with articles from HR Magazine, the Issues Management Program (articles, analysis, surveys and data that provide insight into cutting edge issues and trends), information about upcoming conferences, and the Information Center and information about legislation and policymaking for members only. Employee compensation and benefits

# 管理学西文网站5

- Benefits and Compensation Solutions  
Full text of many articles can be found in the Solutions Archives.

## Benefits.Net

A source for human resources, benefits and compensation news, publications, meetings, legislation, bulletins, research and more.

## Business Insurance

This weekly magazine is aimed at executives responsible for corporate risk management and employee benefits programs. See late-breaking industry news in "Updates."

## Compensation and Working Conditions Online

This publication from the Bureau of Labor Statistics includes the same articles, briefs, and tables in roughly the same arrangement with the same purpose as the print counterpart.



# 管理学西文网站6

- Health Benefits in 1998 Comprehensive Report  
This annual health benefits survey is conducted by KPMG Peat Marwick. It includes more than 70 figures and tables with industry, region, and size-or-firm statistics. It also contains information on premiums, premium increases, employee contributions, changes in plan design, utilization management, claims reviews, and other valuable data  
Inter-City Wage and Salary Differences  
A report from Abbott, Langer & Associates.
- Internet sites for Employee Benefits Information  
The dozens of links in this collection can be accessed by subject or alphabetically. The links were compiled by the Employee Benefits Research Institute



# 管理学西文网站7

## ■ Occupational Compensation Survey

The Occupational Compensation Survey (OCS) program is a Bureau of Labor Statistics program which collected compensation data for public and private use. Only wage and salary data are available on the Internet. This survey is being integrated with the Employment Cost Index and the Employee Benefit Survey currently produced in the Office of Compensation and Working Conditions (OCWC) to form a single compensation survey program. Staffing

## ■ 2000-01 Occupational Outlook Handbook

The Web-based version of the Department of Labor publication provides information on starting salaries within a variety of occupational categories. It also includes information on working conditions, nature of the work, training, and more. Leadership

# 管理学西文网站8

- The James MacGregor Burns Academy of Leadership  
The Academy is located at the University of Maryland. It is a multidisciplinary academic organization that fosters responsible and ethical leadership through scholarship, education, and training and development in the public interest. You will find a number of resources at this searchable site, including scholarship initiatives, information about Academy publications, upcoming events, training and outreach.

Operations management & research

- Institute for Operations Research and the Management Sciences  
News, announcement, and publications are available at this site. There is a searchable

# 管理学西文网站9

- Membership Directory, as well as a searchable
- Annual Comprehensive Index Bibliographic Database which contains more than 19,000 bibliographic entries, back to 1982.

## Michael Trick's Operations Research Page

The creator of this page is an Associate Professor of Industrial Administration at Carnegie-Mellon University. The page contains a collection of resources divided into operations research lists and organizations, newsgroups, network resources, computer programs, educational programs, people, research groups, conferences, and jobs. A discussion forum is also available.

# 管理学西文网站10

- Twigg's Operations Management Index  
TWIGG's Operations Management Index provides an entry point to Operations Management resources on the Internet. It is a site for academic, practitioner and student, providing information on topics such as purchasing, product development, manufacturing strategy, inventory control, logistics, quality, and service operations. Includes Teaching Case Studies and Working Papers.
- OR/MS Today  
This is the bimonthly magazine of the Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS). Many articles are available in full text, and online classifieds in the field are posted.



# 管理学西文网站11

- World Wide Web for Operations Research and Management Science (WORMS)

This Australian-based organization seeks to use the WWW to effectively distribute information about OR/MS. They are currently developing an OR/MS Encyclopedia. Strategic management

- Comprehensive Strategy Review

The University of Colorado at Boulder's Business Policy and Strategy Division has developed a comprehensive review of the field of strategic management. This review discusses the historic development of the field, its future, and provides an extensive, searchable collection of citations and abstracts from important journals in the field.

- Total quality management





# 管理学西文网站12

## ■ Continuous Quality Improvement - A Guide from the UMCP Libraries

This guide has both WWW and print sources. Includes sources for books, periodical articles, government documents, and dissertations on the subject of Continuous Quality Improvement. Associations American Society for Quality (ASQ)

ASQ is a society of individual and organizational members dedicated to the ongoing, development, advancement, and promotion of quality concepts, principles, and techniques. This site includes information about the organization, the Virtual Quality Network, a news archive, ASQ Standards and Certification, information on the ISO 9000 and ISO 14000 standards, QS-9000 requirements, and ASQ certification programs.

# 管理学西文网站13

- Association for Quality and Participation (AQP)  
AQP serves as an advocate and learning resource for individuals, teams, organizations and communities to design, implement and sustain quality and participation practices for high performance. This site includes information about the association. Most information is for members only.
- Quality Glossary  
This glossary is found of the American Society for Quality website. It has a searchable interface.  
Quality Today Quality Glossary  
This is a glossary from Quality Today's website. The glossary is not searchable but has some cross references in hypertext.
- Accreditation Bodies and Standards  
This is a list of links to many accreditation bodies and standards organizations. Edited by : lh ( 共计 129

# 管理资源之最

- 管理学读书目录.doc
- 全球最优秀的商学院.doc
- 世界最优秀的管理学学术期刊及网址.doc
- 世界500强.doc
- 管理学学习方法.doc



# 知名管理媒体

- FT <http://www.ftchinese.com/sc/index.jsp>
- 财富 <http://www.fortunechina.com/>
  - [财富公司介绍.doc](#)
- 哈佛管理评论  
[http://www.hbrchina.com/cmslive/index.jsp0702cover\\_web.jpg](http://www.hbrchina.com/cmslive/index.jsp0702cover_web.jpg)
- 福布斯  
[http://www.forbeschina.com/cmslive/index.jspcover0703\\_S.jpg](http://www.forbeschina.com/cmslive/index.jspcover0703_S.jpg)
  - [关于福布斯.doc](#)



# 为了培养未来的管理人员，

## 目前我们能做些什么呢？

- 您的想法与要求
- 总结您要进行的工作



# 我们相信

凡立志成为一个有效的管理人才者，都可以从 - - -

阅读、研究和评价管理学的基本概念和手段开始做起！

*Τηανκ ψου !*

